

DETAILLIERTE ERKLÄRUNG ZUR VERSICHERUNG

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt alle Details der Autoversicherung, so eingeschlossen in einem (Fahrzeug) Mietvertrag oder damit verbunden die Fahrzeugmiete und alle Unterkünfte und/oder Campingplätze.

Hintergrund

Es ist wichtig, dass man sich bewusst ist und versteht, dass es bedeutende Unterschiede gibt, wenn man die Autoversicherung und Verantwortung im Falle von Schäden mit westlichen Ländern vergleicht.

Zum Beispiel in Namibia und Botswana, ist es nicht zwingend eine Autoversicherung zu haben. In der Praxis bedeutet das, dass die Mehrheit gar keine Versicherung hat und dass die Eigentümer und/oder Fahrzeugbesitzer für jeden Schaden und Entschädigung im Falle eines Unfalls oder Schadens verantwortlich sind.

Alle andere Schäden und/oder Schäden, die durch Fahrlässigkeit und/oder im Falle von erwähnten Ausnahmen verursacht werden, muss der Kunde selbst tragen.

Standard Kautio

Alle Mietfahrzeuge besitzen eine Standard-versicherung durch Dritte und sind zu 85% des Gesamtwertes des Fahrzeuges versichert im Falle eines Strassenverkehrsunfalls. Der Kunde muss eine Kautio für die restlichen 15% hinterlegen.

Diese Kautio muss mit einer Kreditkarte hinterlegt werden, nachdem Sie bei der Autovermietung angekommen sind. Dieser Betrag wird aufgehoben, wenn das Fahrzeug ohne Schaden zurückgegeben wird.

Neben den allgemeinen Ausschlüssen sind auch Glas- und Reifenschäden nicht mitversichert. Hierfür ist der Kunde selbst verantwortlich.

Reduzierte Kautio

Wenn der Kunde das Fahrzeug mit einer niedrigeren Kautio als Standard Kautio übernehmen möchte, dann wird eine zusätzliche Gebühr pro Tag berechnet (diese ist jeweils abhängig von der Fahrzeuggruppe). Es ist möglich die Selbstbeteiligung bis auf ein Minimum von N\$ 1,500,- zu reduzieren.

Es gibt folgende Möglichkeiten den Selbstbehalt zu reduzieren:

- reduzierte Kautio 1: Reduzierung von 50%
- reduzierte Kautio 2: Reduzierung von 87.5%
- reduzierte Kautio 3: Reduzierung auf ein Minimum von N\$ 1,500,-

Reduzierte Kautio 1 und 2

Die Reduzierung des Kautionsbetrags hilft Ihnen im Falle eines Unfalls, bei dem ein Dritter beteiligt ist. Der Schaden an dem gemieteten Fahrzeug sowie das Fahrzeug des Dritten ist über die Höhe hinaus der gewählten Selbstbeteiligung gedeckt.

Wichtig: Reduzierte Kautions 1 und 2 schließt Schäden an Reifen, Fenster und Schäden als Folge von einzelnen Verkehrsunfällen aus. Auch Schäden als Folge von Sandstürmen sind ausgeschlossen.

Reduzierte Kautions 3

Zusätzlich in der reduzierten Kautions 3 enthalten sind:

- Schäden an Fenstern
- Ein (1) beschädigter Reifen
- Sandsturmschäden
- Einzelne Verkehrsunfälle (Fahrlässigkeit ausgenommen wie z. B. Geschwindigkeitsüberschreitungen, Alkohol am Steuer etc.)

Der Kautionsbetrag von N\$ 1,500,- der reduzierten Kautions 3 ist immer anwendbar.

Wichtig: Die reduzierte Kautions 3 kann nicht mit der Europäischen "Voll Kasko" oder "Volles Risiko", wo alle Schäden abgedeckt sind unabhängig von der Ursache oder Schuld, verglichen werden. Diese Art der Versicherung ist in Namibia nicht bekannt bzw. vorhanden.

Einzelne Verkehrsunfälle

Der Verlust der Kontrolle über das Fahrzeug und das Ueberschlagen des Fahrzeuges, das Anstossen eines Baumes beim Rückwärtsfahren, sind alles Unfälle ohne Beteiligung eines Dritten und daher einzelne Verkehrsunfälle

Abdeckung des Versicherungsunternehmens

In beiden erwählten Policen sind Schäden dann abgedeckt, wenn:

- Es sich um einem Strassenverkehrsunfall handelt bzgl. der Definition des Versicherungsunternehmens;
- Es sich nicht um Fahrlässigkeit handelt;
- Es sich nicht um eine Situation handelt, die die Ausschliessungen betrifft.

Strassenverkehrsunfall

Die allgemein gebräuchliche Definition eines Strassenverkehrsunfalls lautet: ein Unfall mit einem Fahrzeug, in dem ein anderes Fahrzeug verwickelt ist, oder ein Fussgänger, oder ein Tier.

Wichtig: ein Strassenverkehrsunfall ohne Verwicklung eines Dritten, wie z.B. das Ueberschlagen des Fahrzeuges ist nicht versichert. Auch wenn das Fahrzeug einem Tier ausweicht und sich dann ueberschlägt oder von der Strasse abkommt, ist dieser Schaden nicht versichert.

Fährlässigkeit

Dies ist der Fall, wenn der Fahrer und/oder die Beifahrer sich nicht an der Gesetz oder Allgemeine Bestimmungen halten. Hier nun ein paar Beispiele, bei denen das Versicherungsunternehmen für entstandene Schäden nicht aufkommt:

- Wenn betrunken gefahren wird;
- Wenn zu schnell gefahren wird (über das Tempolimit hinaus);
- Wenn eine rote Ampel überfahren wird;

- Wenn durch Wasser/Matsch gefahren wird (Flüsse, Sümpfe, Meer) wo der Wasserstand höher ist als die Achse des Wagens;
- bei falscher Anwendung von Kupplung, Getriebe und Motor des Fahrzeugs;
- etc.

Ausschliessungen

Schäden, die nicht vom Versicherungsunternehmen übernommen werden:

- (Brand)Schäden, die durch Zigaretten, Streichhölzer oder Feuerzeuge, etc entstanden sind;
- Schäden, die durch das Laufen oder Stehen auf dem Dach des Fahrzeuges oder der Motorhaube entstanden sind;
- Schäden, die das Überschlagen des Fahrzeug betreffen, sofern kein Dritter involviert ist (eingeschlossen in der reduzierten Kautions 3);
- Beschädigtes Glas und Fenster (eingeschlossen in der reduzierten Kautions 3);
- Beschädigte Reifen (Reifenpanne, Löcher und/oder aussergewöhnliche Reifennutzung);
- Schäden, die durch das Befahren von Wasser entstanden sind;
- Schäden durch Sandstürme; Sandstürme kommen meist an der Küste und im Falle von Ostwind vor (eingeschlossen in der reduzierten Kautions 3)
- Schäden durch die eigene Person o.ä;
- etc.

Diebstahl

Diebstahl des Fahrzeuges ist nur dann versichert, wenn der Kunde sich verantwortlich gezeigt und darauf geachtet hat, dass das Fahrzeug verschlossen war und alle Schlüssel die ihm zuvor ausgehändigt wurden, zurückgegeben werden kann (Fahrzeugschlüssel und Wegfahrsperreschlüssel).

Reifenschäden

Die Mindestprofiltiefe der Reifen sind 6 mm (3 mm für Ersatzreifen).

Reifenschäden sind nicht gedeckt (eingeschlossen in der reduzierten Kautions 3). Im Falle einer Reifenpanne oder einem beschädigten Reifen, können Sie versuchen diesen zu reparieren oder Sie können einen neuen Reifen kaufen, so können Sie weiterfahren. Bei der Rückgabe des Fahrzeuges wird der Reifenschaden in Rechnung gestellt, da der beschädigte Reifen durch einen neuen ersetzt werden muss. Sie werden nur für die bestehenden mm des Profils und nicht für einen ganz neuen Reifen in Rechnung gestellt.

Sandsturm

Im Falle eines Sandsturms, sofort anhalten und versuchen, einen vorübergehenden Schutz zu finden. Ist dies nicht möglich, dann fahren Sie mit einer sehr geringen Geschwindigkeit weiter. Schäden, die durch einen Sandsturm verursacht wurden, sind nicht von der Versicherung (eingeschlossen in der reduzierten Kautions 3) gedeckt.

Pflicht

Es wird verlangt bei einem Unfall einen vollständigen Polizeibericht vorweisen zu können. Wenn die Möglichkeit besteht Fotos machen zu können, ist dies immer hilfreich.

Abschleppkosten

Die Abschleppkosten im Falle eines Unfalls müssen immer vom Kunden übernommen werden.

“Rueckerstattungskosten”

Die Verwaltungskosten bzgl. eines Schadens, die sog. Rueckerstattung muss der Kunde übernehmen.

Abdeckung bei “eigener” Versicherung

Mit einigen (Reise) Versicherungsfirmen ist es möglich eine zusätzliche Versicherung fuer Schäden am Mietfahrzeug abzuschliessen, die nicht mit der Standard Versicherung der Autovermietung abgedeckt ist.

Auch einige Kreditkartenunternehmen bieten diese zusätzliche Versicherung an. Wir empfehlen unseren Kunden ihre Kreditkartenunternehmen und/oder Versicherungen im Voraus zu kontaktieren um eine zusätzliche Versicherung zu überprüfen und zu organisieren.

Mehr Informationen

Im Falle, dass Sie mehr Informationen hierzu wünschen, überprüfen Sie die Bedingungen der Versicherungspolice, die Ihnen bei der Autovermietung ausgehändigt werden.

¹⁾ Wichtig: finden Sie die Definition “Strassenverkehrsunfall”, womit sich das Versicherungsunternehmen befasst, während Fahrlässigkeit und Ausschlüsse in Betracht gezogen werden.

Dieses Dokument dient ausschließlich Informationen und es können keine Rechsansprüche oder Abschlüsse aus den Informationen gezogen werden, die in diesem Dokument erwähnt werden. Explore Namibia cc.